

外部評価委員会における指摘事項および改善策

施設名：宮城県セツ森希望の家

〔外部評価委員会開催日：令和5年2月3日〕

【 保養事業 】

	外部評価委員からの指摘事項	サービス向上に向けた改善策等
1	◎職員の回答結果について 特定の職員の欄にチェックがない項目が散見されており、人材育成の面が一つの課題と言えると思う。	特定の職員本人へ改めて業務についての説明を行うと共に、自ら確認することを伝え、再指導に努めています。
2	◎中・長期計画を書面で見せて頂きたい。 ◎保養を利用されている方の年代層の統計が取れるようであれば教えて頂きたい。	外部評価委員あてに施設サービス評価外部評価委員会報告書及び施設サービス評価結果・是正改善計画を送付する際に、法人の地域福祉推進計画と統計資料を併せて送付いたします。

【 短期入所・日中一時支援事業 】

	外部評価委員からの指摘事項	サービス向上に向けた改善策等
1	◎マニュアル、緊急時対応の評価項目において、保養事業と短期入所事業の間で、意見の差異が見られている。	左記の点、職員による設問の捉え方の違いにて、チェックに差異が見られたようです。再確認の為に、全職員この点の説明を行っていきます。

【 放課後等ディサービス なないろくれよん 】

	外部評価委員からの指摘事項	サービス向上に向けた改善策等
1	◎なないろくれよん事業廃止に伴い、契約者様の今後についてはうまく繋がったのでしょうか。	昨年、事業廃止についての説明会を実施し、ご家族にお伝えする機会を設けましたが、厳しいご意見を頂くこともありました。それ以降、他のデイや事業所の協力を得て、今年度で高校卒業となる方以外は全員移動先が決まっています。

【 総評 】～外部評価委員～

〈 仲野谷様 〉 今回別紙では是正改善案が作成されていて見やすかったです。また、すでに改善に取り組まれている部分もあり良かったと思います。課題については来年度以降受入れ人数を戻すということで、更に利用者様の声を反映させて改善に繋げていただきたいです。何かお役に立てる事があれば教えてください。
〈 早坂様 〉 マニュアルや評価の先には利用されている方々の安心安全や満足度に繋げるためのものだと思います。添付資料を色々用意していただいたが、アンケートの中でのネガティブな意見やヒヤリハット、事故の発生状況についても参考資料として提示していただければと思いますのでご検討ください。